

JURIDISK INFORMASJON VEDRØRENDE DATABESKYTTELSE I BMW MOTORRAD SIN CONNECTED RIDE-TJENESTE «INTELLIGENT NØDANROP»

Den høye standarden som du forventer av våre produkter og tjenester, er vår retningslinje når vi behandler dine personopplysninger. Vi prøver med dette å skape og opprettholde et tillitsbasert forretningsforhold med våre kunder og interessenter. Vi er spesielt opptatt av å opprettholde konfidensialiteten og integriteten til dine personopplysninger. De følgende avsnittene gir detaljert informasjon om vår tjeneste «Intelligent nødansrop» samt omfattende informasjon om personvern.

1. Basistjeneste i BMW Motorrad ConnectedRide: Intelligent nødansrop

Denne tjenesten leveres ved hjelp av et innebygget SIM-kort i kjøretøyet. Kostnader for samtaler og dataforbindelse er inkludert i prisen på tjenesten.

Tjenesten «Intelligent nødansrop» (Intelligent Emergency Call, OE 6AC) har allerede blitt aktivert for kjøretøyet fulle levetid ved overføring av kjøretøyet. Dersom kjøretøyet oppfatter en kollisjon, sender den integrerte mobilnettverksmodulen automatisk et nødansrop til BMWs nødsentral.

Nødsentralen kontakter kunden – så langt det lar seg gjøre – for å undersøke omstendighetene og varsler deretter redningskoordineringssentralen. Det kreves ikke at hjelmen har innebygget kommunikasjonssystem for å oppnå kontakt med nødsentralen, ettersom høyttaler og mikrofon er innebygget i det høyre styret.

Tjenesten «Intelligent nødansrop» kan også utløses manuelt for å påkalle hjelp til deg selv eller andre trafikanter.

Kjøretøyet identifisering og plassering er nødvendig for å bruke «Intelligent nødansrop», og det er også nødvendig å overføre den informasjonen som kreves for å bistå den respektive alarmsentralen. Brukerens forespørsel og nødvendige opplysninger kan overføres til tjenesteleverandører, som skal levere nødansropstjenesten på oppdrag fra BMW. I slike tilfeller skal opplysningene kun benyttes til å yte nødansropstjenesten og oppbevares til alle prosedyrer har blitt behørig gjennomført. For å varsle andre trafikanter om trafikkinformasjon, benyttes enkelte anonymiserte miljørelaterede opplysninger som derfor sendes til en tjenesteleverandør. Utover dette skal ingen opplysninger sendes til tredjepart.

2. Tilgjengeligheten til «Intelligent nødansrop»

Nødansropstjenesten er kun tilgjengelig for kunder med kjøretøy som er godkjent i Norge og utstyrt med OE 6AC.

«Intelligent nødansrop» kan benyttes i Belgia, Danmark, Frankrike, Irland, Italia, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Nederland, Norge, Polen, Portugal, San Marino, Spania, Storbritannia, Sveits, Sverige, Tsjekkia, Tyskland, Vatikanstaten og Østerrike. Gjeldende informasjon om nettverksdekning er tilgjengelig på www.bmw-motorrad.com/ecall.

3. Deaktivering

Kunden kan når som helst få deaktivert basistjenesten «Intelligent nødansrop» (OE 6AC) hos en autorisert BMW Motorrad-forhandler. Deaktivering av nødansropstjenesten vil også deaktivere SIM-kortet som er installert i kjøretøyet. Resultatet er at kunden heller ikke kan ringe nødnummer fra kjøretøyet.

For ytterligere informasjon om «Intelligent nødansrop», samt generelle vilkår og betingelser for BMW Motorrad

ConnectedRide, vennligst se:
<https://www.bmw-motorrad.no/en/engineering/detail/safety/ecaII.html>.

BMW Motorrad ConnectedRide sin kundeservice kan kontaktes via e-post på no.kundesupport@bmwgroup.com.

4. Databeskyttelse

Hvem er ansvarlig for databehandlingen?

Databehandlingen utføres i fellesskap av det nasjonale salgsselskapet BMW Norge AS Rolfsbuktveien 4A 1364 Fornebu, org.nr. 971 130 776 (heretter kalt BMW Norge), og Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 München, Tyskland, med hovedkvarter i München og organisasjonsnummer HRB 42243 (heretter kalt «BMW»). BMW Norge tilbyr tjenesten «Intelligent nøddanrop» (heretter kalt «nøddanropstjenesten») under navnet «BMW Motorrad ConnectedRide» (heretter kalt «ConnectedRide-kontrakten») og er kundens kontaktpunkt hva gjelder kontraktsmessige og driftsmessige forhold.

Hva slags type opplysninger behandles og for hvilke formål?

Opplysninger som samles inn ved inngåelse av en avtale, eller levering av tjenester, behandles for følgende formål:

A. Inngåelse av avtale (EUs personvernforordning 6(1)(b))

Følgende opplysninger behandles når man inngår en avtale:

- kontaktopplysninger (etternavn, fornavn, adresse, e-postadresse etc.)

Opplysningene slettes automatisk 1 år etter at avtalen utløper. Økonomiske transaksjoner slettes etter 10 år, slik loven krever.

B. Overholdelse av kontraktsforpliktelser vedrørende ConnectedRide-kontrakten (EUs personvernforordning 6(1)(b))

For at nøddanropstjenesten skal kunne utføres, behandles følgende potensielt identifiserbare

personopplysninger fra kjøretøyet av BMW og tjenesteleverandører som har fått oppdrag fra BMW:

- kjøretøyets identifikasjonsnummer
- mobiltelefonnummeret i det innebygde SIM-kortet
- tidsstempelen på utløseren
- type nøddanrop (manuelt eller automatisk)
- nåværende plassering, tre tilfeldig valgte tidligere plasseringer og kjøreretning

Det er ikke absolutt nødvendig å levere disse opplysningene for å overholde ConnectedRide-kontrakten. Men hvis du ikke oppgir disse opplysningene, slik at disse opplysningene kan behandles, så vil BMW ikke være i stand til å levere nøddanropstjenesten til deg.

Behandlede personopplysninger slettes automatisk etter 4 uker hvis de ikke lenger er nødvendige for å kunne levere den spesifikke tjenesten.

C. Sikring av produktkvalitet og utvikling av nye produkter (EUs personvernforordning 6(1)(f))

De innsamlede opplysningene, som nevnes under punkt B, vil i tillegg til tjenesteutførelsen også bli behandlet for å sikre kvaliteten på produktene og tjenestene som tilbys av BMW Group og for at BMW skal kunne utvikle nye produkter og tjenester. BMW har legitime interesser for databehandlingen og vil sikre at den høye kundestandarden, som finnes på eksisterende produkter og tjenester, kan overholdes. I tillegg kan selskapet møte fremtidige forespørsler fra kundene gjennom nye produkter og tjenester, som ennå ikke har blitt utviklet. For å kunne beskytte våre kunders personvern, så blir opplysninger kun behandlet på et vis som ikke kan spores direkte tilbake til kunden eller kjøretøyet.

D. Overholdelse av juridiske forpliktelser som BMW Norge eller BMW er underlagt (EUs personvernforordning 13(1)(c) og 6(1)(c))

BMW Norge kommer også til å behandle personopplysninger hvis det foreligger en juridisk forpliktelse til å gjøre dette. Det kan komme til å skje dersom vi trenger å kontakte deg, fordi kjøretøyet ditt må tilbakekalles eller repareres.

Innsamlede opplysninger blir også behandlet for å beskytte driften av IT-systemene. Beskyttelsen inkluderer, men er ikke begrenset til, følgende handlinger:

- sikkerhetskopiere og gjenopprette data som er behandlet i IT-systemene
- loggføre og overvåke transaksjoner for å kontrollere IT-systemenes bestemte funksjonalitet
- oppdage og beskytte mot uautorisert adgang med hensyn til personopplysninger
- håndtere hendelser og problemer med tanke på å løse problemer i IT-systemene

Innsamlede opplysninger blir også behandlet for å overholde interne regler, der vi vurderer om du mottok tilstrekkelige råd da du inngikk avtalen og om forhandlerne har overholdt alle lovpålagte krav.

BMW er også underlagt en rekke lovpålagte forpliktelser. For å overholde disse forpliktelsene, så behandler vi dine opplysninger i den grad det er nødvendig og leverer disse opplysningene til de ansvarlige myndighetene hvis dette er et lovpålagt rapporteringskrav.

E. Overføring av opplysninger til utvalgte tredjeparter

Såfremt de nødvendige kravene vedrørende databeskyttelse blir møtt, vil opplysninger bli sendt til selskaper som:

- Nøye utvalgte og utprøvde tjenesteleverandører og kommersielle

partnere som vi samarbeider med, for å tilby deg produkter og tjenester. Vi vil kun gjøre dette på vegne av BMW AG under strenge databehandlingsforhold, eller etter at du har gitt ditt uttrykkelige samtykke.

- Dersom ett eller flere av BMW AG sine forretningsområder blir solgt til et selskap, som vi overfører våre rettigheter til, i overholdelse med enhver eksisterende avtale vi har med deg.
- Andre tredjeparter (for eksempel offentlige myndigheter) i den grad vi er lovpålagt å gjøre dette.

Hvor lenge lagrer vi dine opplysninger?

Vi lagrer dine personopplysninger kun så lenge som det er nødvendig i henhold til det spesifikke formålet. Hvis opplysningene behandles på grunn av en rekke formål, så vil opplysningene bli slettet automatisk, eller bli lagret på et vis som ikke kan spores direkte tilbake til deg, så fort de siste spesifiserte formålene har blitt oppnådd.

BMW har etablert en intern plan for sletting av opplysninger. Dette skal sikre at alle opplysningene dine slettes i henhold til prinsippet om dataminimering. Nedenfor beskrives de grunnleggende prinsippene for hvordan dine personlige opplysninger skal slettes i henhold til denne planen.

For å overholde en kontrakt

Vi kan komme til å lagre dine opplysninger så lenge som kontrakten er gyldig og i opptil 10 år etter dette, avhengig av type kontrakt og omfanget av den, slik at vi kan overholde lovpålagte lagringskrav og for å avklare alle spørsmål eller krav som måtte oppstå etter at kontrakten har utløpt.

For å verifisere rettskrav

Vi kan komme til å beholde opplysninger, som vi anser som nødvendige, med tanke på etterforskning, forsvar, søksmål eller krav overfor deg, oss eller en tredjepart så lenge som slike handlinger kan gjennomføres.

Hvordan lagres dine opplysninger?

Vi lagrer dine opplysninger ved bruk av toppmoderne teknologi. De følgende sikkerhetstiltakene kan brukes som et eksempel på de tiltakene som benyttes for å beskytte dine personopplysninger mot misbruk eller annen uberettiget behandling:

Det er umulig å garantere at all dataoverførsel over internett eller via et nettsted er fullstendig beskyttet mot uautorisert adgang. Sammen med våre tjenesteleverandører og kommersielle partnere gjør vi derimot alt vi kan for å beskytte dine personopplysninger, i henhold til gjeldende databeskyttelseslover, ved bruk av fysiske, elektroniske og prosedyremessige metoder samt nåværende teknologi. Tiltakene vi benytter, inkluderer:

- Muligheten til å få tilgang til personopplysninger er begrenset til kun et fåtall autoriserte personer med tanke på spesifiserte formål.
- Innsamlede opplysninger overføres kun kryptert.
- Sensitive opplysninger lagres også kun kryptert.
- IT-systemene for databehandling er adskilt fra andre systemer, for eksempel for å hindre datainnbrudd (hacking).
- Tilgangen til disse IT-systemene overvåkes dessuten kontinuerlig for å avverge og oppdage misbruk på et tidlig stadium.

Sikkerhetstiltak for stedsdata

«Intelligent nødalarm» er kun tilgjengelig når du deler plasseringen til ditt kjøretøy. Vi er



svært opptatt av å beskytte konfidensialiteten til disse stedsdataene.

Dine stedsdata (inkludert opplysninger som blir åpnet under vedlikehold av kjøretøyet) beskyttes med følgende sikkerhetstiltak:

- Opplysninger vil kun bli lagret på et vis som kan spores tilbake til deg eller ditt kjøretøy så lenge som det er nødvendig for å oppnå det formålet som du har godkjent.
- Opplysninger blir samlet inn og åpnet på denne måten kun dersom det er nødvendig for å tilby den forespurte tjenesten.
- Opplysninger blir også samlet inn og åpnet så lenge som vi er lovpålagt å lagre og/eller overlevere opplysningene.
- All annen bruk av stedsdata til analytiske formål er basert på dataoppføringer som tidligere har blitt anonymisert.

Hvem mottar opplysningene, og hvordan beskytter vi dem underveis?

BMW er et internasjonalt selskap. Personopplysninger behandles av BMW-ansatte, nasjonale salgsselskap, autoriserte forhandlere og tjenesteleverandører som har fått oppdrag av oss, med fortrinnsrett til dem som finnes innad i EU.

Hvis opplysninger behandles i land utenfor EU, så benytter BMW EUs standardavtaler, inklusive passende tekniske og organisasjonsmessige tiltak, for å sikre at dine personopplysninger behandles i henhold til europeiske databeskyttelseskrav. Hvis du ønsker innsyn i den faktiske beskyttelsen som gjelder ved dataoverførsel til andre land, vennligst kontakt oss ved å bruke kommunikasjonskanalene som nevnes nedenfor. EU har allerede etablert et sammenlignbart personvern nivå for enkelte land utenfor EU, som for eksempel Canada og Sveits. Dataoverførsel til disse landene krever

ingen spesiell godkjenning eller avtale grunnet det sammenlignbare personvernivået.

Kontaktinformasjon, dine rettigheter som den registrerte og din rett til å klage til en tilsynsmyndighet.

Hvis du skulle ha noen spørsmål om vår bruk av dine personopplysninger, vennligst kontakt BMW sin kundestøtte, enten på e-post no.kundesupport@bmwgroup.com eller via telefon på +47 67 81 85 00. Åpningstid mandag–fredag kl. 08.00–16.00.

Ettersom det er dine personopplysninger som blir behandlet, kan du benytte deg av visse rettigheter i henhold til EUs personvernforordning og i henhold til andre gjeldende databeskyttelseslover. De følgende avsnittene inneholder forklaringer som gjelder dine rettigheter som den registrerte i samsvar med EUs personvernforordning.

Den registrertes rettigheter

I samsvar med EUs personvernforordning har du spesifikt følgende rettigheter som den registrerte i forbindelse med BMW:

Den registrertes rett til innsyn (EUs personvernforordning art. 15): Du kan når som helst be om å få informasjon om hvilke opplysninger vi har om deg. Denne informasjonen inkluderer datakategoriene som behandles av oss, til hvilke formål de blir behandlet, kilden til disse opplysningene dersom vi ikke fikk dem direkte fra deg og, hvis aktuelt, hvem som har mottatt dine overførte opplysninger. Du kan motta én gratis kopi av dine opplysninger fra oss som er en del av avtalen. Hvis du er interessert i flere kopier, så forbeholder vi oss retten til å kreve gebyr for alle ekstra kopier.

Rett til retting (EUs personvernforordning art. 16): Du kan be om at vi korrigerer dine opplysninger. Vi vil benytte oss av passende tiltak for å sørge for at opplysningene vi har om deg, og som vi behandler, er korrekte,

fullstendige, oppdaterte og relevante, basert på den seneste informasjonen vi har.

Rett til sletting (EUs personvernforordning art. 17): Du kan be om at vi sletter dine opplysninger hvis det finnes et rettslig grunnlag for å gjøre dette. I henhold til EUs personvernforordning artikkel 17, så kan dette være tilfelle hvis

- personopplysningene ikke lenger er nødvendige for formålet som de ble samlet inn eller behandlet for
- du har trukket tilbake samtykket som ligger til grunn for databehandlingen, og det ikke finnes noe annet rettslig grunnlag for databehandlingen
- du protesterer mot databehandlingen, og det ikke finnes mer tungtveiende berettigede grunner til databehandlingen, eller du protesterer mot databehandlingen med henblikk på direkte markedsføring
- personopplysningene er blitt behandlet ulovlig

hvis slik databehandling ikke er nødvendig

- for å oppfylle en rettslig forpliktelse som krever at vi behandler dine opplysninger
- spesielt med tanke på lovpålagte oppbevaringsperioder
- for å fastsette, gjøre gjeldende eller forsvare rettskrav

Rett til begrensning av behandling (EUs personvernforordning art. 18): Du kan be om at vi begrenser behandlingen av dine opplysninger hvis

- du bestrider riktigheten av personopplysningene i en periode som gjør det mulig for oss å kontrollere riktigheten av personopplysningene
- databehandlingen er ulovlig og du motsetter deg sletting av personopplysningene og isteden anmoder om at bruken av personopplysningene begrenses
- vi ikke lenger trenger dine personopplysninger, men du har behov

for disse for å fastsette, gjøre gjeldende eller forsvare rettskrav

- du har protestert mot databehandling i påvente av kontrollen av om våre berettigede grunner går foran dine

Rett til dataportabilitet (EUs personvernforordning art. 20): Dine personopplysninger skal, der det er teknisk mulig, bli overført til en annen ansvarlig part hvis du ber om det. Denne rettigheten skal være tilgjengelig for deg kun i den grad databehandlingen er basert på din godkjennelse, eller er nødvendig for å kunne overholde en avtale. I stedet for å motta en kopi av dine personopplysninger, kan du be om at vi overfører dine opplysninger direkte til en annen behandlingsansvarlig som du spesifiserer.

Rett til å protestere (EUs personvernforordning art. 21): Du skal til enhver tid, av grunner knyttet til din særlige situasjon, ha rett til å protestere mot behandling av dine personopplysninger hvis databehandlingen er tilknyttet din godkjennelse eller våre berettigede interesser eller de som gjelder en tredjepart. Vi skal ikke lenger behandle dine personopplysninger i slike tilfeller, med mindre vi kan påvise at det foreligger tvingende berettigede grunner for databehandlingen som går foran dine interesser, eller fordi vi trenger dine personopplysninger for å fastsette, gjøre gjeldende eller forsvare rettskrav.

Tidsperioden for å overholde den registrertes rettigheter

Vi prøver alltid å overholde alle forespørsler innen 30 dager. Denne perioden kan derimot bli forlenget av enhver grunn som gjelder de spesifikke rettighetene til den registrerte, eller kompleksiteten i forespørselen.

Informasjonsbegrensning med tanke på å overholde den registrertes rettigheter

Grunnet lovpålagte krav er vi i visse situasjoner kanskje ikke i stand til å gi deg noen informasjon



om dine personopplysninger. Hvis vi er pålagt å avslå en forespørsel i slike tilfeller, så vil vi umiddelbart informere deg om årsaken til avslaget.

Klager til tilsynsmyndigheter

BMW AG er svært opptatt av dine rettigheter og bekymringer. Hvis du føler at vi ikke har ivaretatt dine klager eller bekymringer på korrekt vis, har du rett til å klage til ansvarlig tilsynsmyndighet.

**GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER FOR
BRUK AV****BMW Motorrad ConnectedRide****1. BMW Motorrad ConnectedRide-tjenester
og BMW Motorrad ConnectedRide-
kontrakt**

1.1. BMW Norge AS Rolfsbuktveien 4A 1364 Fornebu, org.nr. 971 130 776 (heretter kalt «BMW»), tilbyr kunden tjenesten «Intelligent nødalarm» (heretter kalt «nødalarmtjenesten») under navnet «BMW Motorrad ConnectedRide» i henhold til disse vilkårene og betingelsene.

1.2. Gjeldende versjon av disse vilkårene og betingelsene er tilgjengelig på <https://www.bmw-motorrad.no/en/engineering/detail/safety/ecall.html> for lesing, lagring eller utskrift. Endringer i vilkår og betingelser publiseres senest seks uker før de trer i kraft, og dersom det er mulig, vil BMW kontakte kunden for å informere om endringene. Hvis kunden ikke har innvendinger mot endringene innen angitt frist, blir endringene en del av kontrakten.

1.3. For å tilby tjenesten «Intelligent nødalarm», kreves det at BMW og kunden har inngått en BMW Motorrad ConnectedRide-kontrakt. Kontrakten er en generell avtale mellom BMW og kunden og etablerer ingen kjøps- eller betalingsforpliktelse uten bestilling av en tjeneste. Basert på denne generelle avtalen mottar kunden BMW Motorrad ConnectedRide sin basistjeneste «Intelligent nødalarm» i henhold til beskrivelsen av tjenesten.

1.4. Dersom kunden bestiller et nytt kjøretøy med nødvendig standard- eller tilleggsutstyr for «Intelligent nødalarm» hos en BMW Motorrad-forhandler, må kunden inngå en BMW ConnectedRide-kontrakt for å kunne benytte nødalarmtjenesten.

1.5. Dersom nødalarmtjenesten er en del av det nye kjøretøyet standardutstyr, inngås BMW Motorrad ConnectedRide-kontrakten mellom kunden og BMW samtidig som salgskontrakten blir inngått mellom kunden og selgeren.

1.6. Dersom nødalarmtjenesten kun er en del av det nye kjøretøyet tilleggsutstyr, er kunden kun bundet til sin forespørsel om å inngå BMW ConnectedRide-kontrakten når det ikke lenger er mulig for kunden å kansellere bestillingen for det valgte tilleggsutstyret. BMW Motorrad ConnectedRide-kontrakten mellom kunden og BMW er inngått når BMW aktiverer nødalarmtjenesten med den innledende registreringen av det nye kjøretøyet.

1.7. Dersom kunden ikke ønsker å benytte basistjenesten til «Intelligent nødalarm» og deaktiverer kjøretøyet SIM-kort før overlevering av kjøretøyet, avsluttes ConnectedRide-kontrakten i samsvar med punkt 1.4.

1.8. Dersom det ikke er inngått noen BMW Motorrad ConnectedRide-kontrakt mellom kunden og BMW i samsvar med punkt 1.4, kan kunden inngå en BMW Motorrad ConnectedRide-kontrakt hos en autorisert BMW Motorrad-forhandler, hvis motorsykkelen er i kundens bruk eller eie og har det relevante standard-/tilleggsutstyret.

1.9. I alle tilfeller som er nevnt ovenfor (pkt. 1.4 og 1.6) avstår kunden fra retten til en særskilt godkjenningserklæring.

2. Beskrivelse, varighet og tilgjengelighet for tjenester

2.1. Omfanget av tjenestene i «Intelligent nødalarm» er detaljert beskrevet under avsnittet Juridisk informasjon / Personvern.

2.2. Varigheten av BMW Motorrad ConnectedRide-kontrakten er ubegrenset i henhold til punkt 1.3.

- 2.3. Et SIM-kort er installert i kjøretøyet for å muliggjøre levering av tjenesten «Intelligent nødansrop». Nødansropstjenesten er derfor noen ganger begrenset til det geografiske området der signaler kan mottas og overføres av basestasjoner som drives av nettverksoperatøren, og kan hindres på grunn av atmosfæriske forhold, topografiske forhold, kjøretøyets plassering og fysiske hindringer (f.eks. broer og bygninger). Videre krever levering av nødansropstjenesten et operativt mobilnettverk for det SIM-kortet som er installert.
- 2.4. Forstyrrelser i nødansropstjenesten kan oppstå på grunn av force majeure, herunder streik, sperring og ordre fra offentlige myndigheter, og på grunn av tekniske tiltak eller andre tiltak, slik som vedlikehold, reparasjon, systemrelaterte programvareoppdateringer, påkrevde utvidelser for drift eller forbedring av BMWs systemer, leverandører av trafikkinformasjon eller nettverksoperatører. Forstyrrelser i nødansropstjenesten kan oppstå på grunn av kortvarige flaskehals i kapasitet som følge av maksimale servicebelastninger eller forstyrrelser i en tredjeparts telekommunikasjonssystemer. BMW vil så langt det lar seg gjøre forsøke å fjerne forstyrrelser umiddelbart eller iverksette tiltak for å løse problemet.
- 2.5. Kunden kan informere ConnectedRide sin kundeservice (se punkt **Fel! Hittar inte referenskölla.**) om eventuelle forstyrrelser i nødansropstjenesten.
- 2.6. BMW forbeholder seg retten til å endre omfanget av tjenestene som tilbys, i den grad kunden anser endringen som rimelig i forhold til omfanget av de avtalte tjenestene. Dersom det må gjøres ytterligere endringer i omfanget av tjenestene som tilbys, som kunden kan bli informert om per brev eller e-post, kan kunden si opp

kontrakten for nødansropstjenesten innen seks uker etter mottak av melding via brev eller e-post, og ConnectedRide sin kundeservice vil deaktivere nødansropstjenesten uten kostnad (se punkt **Fel! Hittar inte referenskölla.**).

3. Bruksvilkår

- 3.1. Kunden kan ikke benytte nødansropstjenesten til ulovlige aktiviteter og skal påse at tredjeparter heller ikke benytter nødansropstjenesten til slike formål.
- 3.2. Kunden skal påta seg kostnadene ved misbruk av nødansropstjenesten.
- 3.3. BMW Motorrad ConnectedRide-kontrakten mellom BMW og kunden, og nødansropstjenesten som kunden betaler for, er spesifikk for kjøretøyet og kan ikke overføres til eller benyttes i et annet kjøretøy.

4. Deaktivere nødansropstjenesten og oppsigelse av BMW Motorrad ConnectedRide-kontrakten

- 4.1. Kunden kan når som helst deaktivere SIM-kortet som er installert i motorsykkelen hos en autorisert BMW Motorrad-forhandler. Når SIM-kortet er deaktivert, deaktiveres «Intelligent nødansrop» og vil ikke lenger fungere.
- 4.2. BMW og kunden kan når som helst si opp BMW Motorrad ConnectedRide-kontrakten (forutsatt at en ubegrenset periode gjelder i henhold til punkt 2.2) og enhver ubegrenset nødansropstjeneste med en oppsigelsestid på seks uker.

5. Salg eller permanent overlevering av kjøretøyet til en tredjepart

- 5.1. Kunden må ha samtykke fra BMW for å overføre en eksisterende BMW Motorrad ConnectedRide-kontrakt med BMW til en tredjepart. Dette gjelder også dersom

kunden selger eller overleverer kjøretøyet permanent til en tredjepart.

- 5.2. Kunden er forpliktet til å informere tredjeparten, som kjøretøyet er solgt eller overlevert til, om prosessen for å aktivere eller deaktivere «Intelligent nødanrop».

6. Kontakt

BMW Motorrad ConnectedRide sin kundetjeneste kan kontaktes på e-post no.kundesupport@bmwgroup.com eller via telefon på +47 67 81 85 00. Åpningstid mandag–fredag kl. 08.00–16.00.

7. Ansvar

- 7.1. BMW er ikke ansvarlig for nøyaktigheten eller gyldigheten til opplysningene og informasjonen som tilbys via nødanropstjenesten.
- 7.2. BMW er ikke ansvarlig for konsekvensene som følge av forstyrrelser, driftsstans og funksjonelle begrensninger av nødanropstjenesten, særlig i de tilfellene som er beskrevet i punkt 2.3 og 2.4.
- 7.3. Ved mindre uaktsomhet er BMW kun ansvarlig for brudd på viktige kontraktsforpliktelser (hovedoppgaver), det vil si nødanropstjenester som BMW har til hensikt å gjennomføre i henhold til innholdet og hensikten med kontrakten, eller som må oppfylles for at kontrakten i det hele tatt skal gjennomføres og som kunden jevnlig kan stole på. Dette ansvaret er begrenset til forutsigelige typiske skader ved avtaleinngåelsen.
- 7.4. Det personlige ansvaret til de juridiske representantene, de stedfortredende representantene og de ansatte i BMW for skader som skyldes mindre uaktsomhet fra deres side, er også begrenset til omfanget beskrevet i forrige punkt.
- 7.5. BMW skal ikke holdes ansvarlig for noen alvorlige feil som er holdt skjult med hensikt, det være seg ved overføring av garanti eller



kjøpsrisiko, i samsvar med tysk lov om produktansvar. Ansvarsbegrensningene gjelder ikke forbrytersk hensikt, grov uaktsomhet eller ved tap av liv, lemmer eller helse.

8. Behandling av opplysninger og personvern

- 8.1. BMW innhenter, lagrer og bruker kundens personopplysninger innenfor rammen av lovbestemmelsene, forutsatt at dette er nødvendig for å etablere, opprette eller endre kontraktsforholdet og for å benytte nødanropstjenesten. Nærmere informasjon om behandling av personopplysninger eller kjøretøyspesifikke opplysninger finnes under Juridisk informasjon / Personvern på <https://www.bmw-motorrad.no/en/engineering/detail/safety/ecall.html>.
- 8.2. Brukeropplysninger kan bli behandlet i den grad det er nødvendig for å avdekke misbruk av nødanropstjenesten og, om nødvendig, bli lagret i en periode etter at kontrakten er avsluttet.
- 8.3. Anonymiserte opplysninger om bruk av nødanropstjenesten hentes ut med henblikk på kvalitetskontroll og produktforbedring

9. Vernetting og lovvalg

- 9.1. Oslo tingrett er vernetting for alle krav som oppstår ved forretningsforbindelsen med forhandlere.
- 9.2. Samme vernetting gjelder dersom kunden ikke har generelt vernetting i landet, dersom kunden flytter for å oppta fast bosted i utlandet ved inngåelse av kontrakten eller dersom kundens sedvanlige oppholdssted er ukjent når saken anlegges.
- 9.3. Norsk rett gjelder ved alle tvister som oppstår som et resultat av dette kontraktsforholdet. FN-konvensjonen om kontrakter for internasjonale løsørekjøp (CISG) anvendes ikke. Dette lovvalget gjelder

**BMW
GROUP**

bare dersom den gjeldende og bindende
forbrukerbeskyttelsen ikke trekkes tilbake i

BMW Motorrad 

staten der forbrukeren er bosatt når
bestillingen blir gjort.