



BMW Motorrad

**VILKÅR**  
**NYMOTORSYKKELGARANTI**  
**FOR MOTORSYKLER IMPORTERT AV BMW NORGE**  
**(NORGESGARANTI)**

*(Gjelder for motorsykler registrert f.o.m. 1.1.2019)*

# GARANTIVILLKOR BMW MOTORCYKLAR.

## 1. ANVENDELSE OG GYLDIGHET

Nymotorsykelgarantien gjelder for den motorsykel og utstyr som kjøpekontrakten omfatter med unntak av utstyr som er omfattet av særskilte garantiordninger. Nymotorsykelgarantien gjelder i fem år fra første gangs registreringsdato eller leveringsdato fra autorisert BMW Motorrad forhandler i Norge.

Garantien gjelder bare for nye motorsykler registrert i Norge som er solgt av autorisert BMW Motorrad forhandler i Norge. I forbindelse med en garantireklamasjon kan BMW Motorrad, representert gjennom et autorisert BMW Motorrad verksted, de eieren om å fremlegge et komplett BMW Motorrad servicehefte som dokumenterer at de serviceeattersyn og –punkter som er anbefalt av BMW Motorrad, blitt gjennomført. Det er utelukkende eieren av motorsykkelen som har ansvar for at utført service og vedlikehold på den aktuelle BMW Motorrad motorsykel kan dokumenteres.

På tilsvarende måte er det eierens ansvar å sørge for at motorsykkelen servicehefte er korrekt utfyllt, datert, underskrevet og eventuelt stemplet. Videre må eiere av BMW motorsykel som har fått utført service utenom BMW Motorrad sitt autoriserte verkstednettverk, på forespørsel fremlegge dokumentasjon for at service og reparasjoner er gjennomført i henhold til BMW Motorrad sine til enhver tid gjeldende retningslinjer, samt dokumentasjon for at deler, væsker og oljer er av tilsvarende kvalitet som originale produkter fra BMW Motorrad. Denne garantien gjelder også for kjøpere som ikke har kjøpt motorsykkelen hovedsakelig for privat bruk. Kjøper som bruker motorsykkelen i næringsvirksomhet har ikke rett til erstatning for tapt arbeidsfortjeneste eller andre kostnader utover de som er direkte knyttet til reparasjon av motorsykkelen. Kjøperen har ikke under noen omstendigheter rett til erstatning for tap i næringsvirksomhet eller annet indirekte tap.

## 2. NYMOTORSYKELGARANTIENS OMFANG

Selgeren er ansvarlig for feil som foreligger allerede ved leveransen, selv om feilen skulle vise seg eller oppdages senere.

Selgeren er allikevel ikke ansvarlig dersom han kan sannsynliggjøre at feilen skyldes:

- at motorsykkelen ikke er vedlikeholdt i samsvar med service- intervallindikeringen, bl.a. at oljeskift og service er utført til rett tid eller etter utkjørt distanse
- at motorsykkelen er bygget om eller på annen måte endret
- at motorsykkelen har vært benyttet til konkurransekjøring eller er overbelastet
- at motorsykkelen har vært utsatt for en trafikulykke eller annen ytre påvirkning
- at motorsykkelen er vanskjøttet
- at reparasjon, service eller montering av deler og utstyr ikke er blitt utført i henhold til fabrikkens retningslinjer
- at annet enn de anbefalte oljer, drivstoff og andre væsker er benyttet

- at det er benyttet reservedeler som ikke møter fabrikkens krav eller spesifikasjoner
- ytre påvirkning av lakken. Herunder regnes steinsprut, slitasje, kollisjonsskader, miljøpåvirkning o.l. eller annen ytre påvirkning Som feil under dette punkt 2 betraktes ikke:

- de tilpasninger eller justeringer som kan oppstå før, eller i forbindelse med, første service
- normal utskifting av forbruksdeler
- normal slitasje

## 3. REKLAMASJON

Hvis kjøperen vil reklamere på feil skal selgeren informeres om dette innen rimelig tid, normalt 2 måneder, etter at feilen ble oppdaget eller burde ha vært oppdaget. Det er opp til kunden å henvende seg til enhver autorisert BMW Motorrad forhandler

\* for å fremme en garantisak eller reklamasjon. Stopper motorsykkelen underveis kan kunden kontakte BMW Motorrad veiaassistanse (se punkt 6 for nærmere beskrivelse).

\*) De første tre årene regnet fra motorsykkelen registreringsdato kan reklamasjonen fremmes overfor enhver autorisert BMW Motorrad forhandler (eller BMW Motorrad Service verksted) verden over. Når motorsykkelen passerer tre år kan en garantisak kun fremmes mot autorisert BMW Motorrad forhandler eller BMW Motorrad Service verksted i Norge. Oppstår det en feil med motorsykkelen mens den befinner seg i utlandet må eier/bruker legge ut for reparasjonen og søke refusjon hos sin forhandler etter hjemkomst.

## 4. RETTING

BMW Motorrad bestemmer den beste løsningen for å rette feil som oppstår under garantiiden. Rettingen av feil på motorsykkelen basert på garantien skal skje innen rimelig tid etter reklamasjon og uten kostnad eller vesentlig ulempe for kjøper. Kjøperen skal henvende seg til BMW representert ved et autorisert BMW Motorrad verksted for en vurdering av feilen før den rettes.

## 5. KJØPERENS RETTIGHETER MOT SELGER

Denne nymotorsykelgarantien gjelder som et tillegg til de rettigheter kjøperen har etter forbrukerkjøpsloven eller kjøpsloven, og begrenser ikke kjøperens rettigheter i forhold til disse lovene.

Dersom det foreligger en mangel ved motorsykkelen etter forbrukerkjøpsloven, må kjøperen reklamere til selger innen rimelig tid etter at kjøperen oppdaget eller burde ha oppdaget mangelen. Reklamasjon må skje senest fem år etter at kjøperen overtok motorsykkelen. For næringsdrivende må reklamasjon skje senest to år etter at kjøperen overtok motorsykkelen etter kjøpslovens regler.

## 6. BMW VEIASSISTANSE

Som en del av BMW Motorrad sine garantivilkår i Norge inngår BMW Motorrad veiaassistanse «BMW Motorrad Mobility Service».

Dette er et tilbud om assistanse i forbindelse med ulykk eller driftstans i Norge eller øvrige land i Europa, og gjelder i tre år fra første gangs registreringsdato eller leveringsdato fra autorisert BMW Motorrad forhandler.

I BMW Motorrad Mobility Service inngår:

- Hjelp på stedet ved driftstans, og assistanse med bergingsbil til nærmeste autoriserte BMW Motorrad Service verksted.
- Hjelp ved punktering.
- Videretransport med taxi (hvis det er praktisk gjennomførbart), denne tjenesten har et kostnadstak på 520,- NOK.
- Hotellovernatting hvis driftstansen skjer mer enn 250 km hjemmefra og verkstedet trenger mer enn tre dager for å reparere motorsykkelen. BMW Motorrad Mobility Service dekker da hotellopphold for alle passasjerene i motorsykkelen i opptil fire netter.
- Eventuelt erstatningsbil for å komme videre. Bilan kan disponeres i inntil tre dager + helg hvis uhellet har skjedd i Norge, og inntil fem dager + helg hvis uhellet har skjedd i et annet land i Europa.
- Fortsettelse av reisen eller hjemreise med tog eller fly.
- Henting eller hjemtransport av din BMW hvis det oppstår ekstra kostnader i forbindelse med dette, og hvis avstanden mellom hjemsted og åsted for driftstansen er mer enn 100 km. Reparasjonen må også ha tatt mer enn fem dager. Summen av alle kombinerte tjenester under problemfri mobilitet dekkes med inntil kr 4000,- NOK. Hvilke tiltak som tilbys under BMW Motorrad Mobility Service vil bli avgjort av alarmsentralen i hvert enkelt tilfelle.

For nærmere beskrivelse av vilkårene viser vi til egen folder kalt BMW Motorrad Mobility Service. Ved behov for assistanse i Norge ring: 800 32 062, (grønt nummer), fra utlandet ring: +47 22 08 61 26.

## 7. GARANTI FOR MOTORSYKLER IMPORTERT AV ANDRE ENN BMW GROUP NORGE

For BMW motorsykel importert til Norge av andre enn BMW Group Norge gjelder kun fabrikkens garantier, det vil si iht hvilken årsmodell motorsykkelen har. Eventuelle reklamasjoner utover dette må rettes mot profesjonell importør/selger av motorsykkelen i Norge, eller tilsluttede salgsledd.

## 8. TILST

Disse garantivilkårene skal tolkes og anvendes i henhold til norsk rett. Tvist som følge av tolkningen eller håndteringen av disse bestemmelsene skal partene i første rekke forsøke å løse gjennom overenskomst (forlik). Forbruker kan eventuelt henvende seg til sin nærmeste forbrukermyndighet (Forbrukerrådet) og, dersom nødvendig, bringe saken inn for Forbrukerklageutvalget. Tvister kan også alltid prøves ved en norsk domstol.

## 9. GARANTIGIVER

BMW Norge AS, Rolfsbukteveien 4A, 1364 Fornebu (organisasjonsnummer 971 130 776). BMW Norge AS kan kontaktes på telefon +47 67 81 85 00. Gjeldende garantivilkår er tilgjengelig for lesing, lagring eller utskrift på [www.bmw-motorrad.no]. Du kan få garantivilkårene tilsendt ved å ta kontakt med BMW Norge AS.